

<アンケート結果について>

アンケート回収率

<保護者>

28名に配布し11名の方から回収ができた。

<スタッフ>

11名に配布し、11名の方から回収ができた。

・環境・体制整備について

(保護者からの意見)

- ・ 普段の活動している風景や専門的な運営規定や配置数がわからない
- ・ 入り口の急な階段だと身体障害者の方の支援が難しくないのか
危険ではないのか

(改善内容、改善目標)

- ・ 茶話会、父母会を実施し普段の活動風景や専門的な運営規定等を説明させて頂いているので保護者の参加数を増やせる事が出来るように検討し理解しやすい説明を行っていく。
- ・ 急な階段ではあるが、リフト付きの階段となっており、また利用者が階段に上る際スタッフがしっかりと付き添い階段を登っている。

・適切な支援の提供・業務改善について

(保護者からの意見)

- ・ アンケート結果の8割は満足しているという結果頂いており、アンケートの文面が少し理解できずわからないという解答もあった。

(改善内容、改善目標)

- ・ PDCAサイクルが機能するようにスタッフ全体に周知させ今後も継続出来るようにし、評価表(アンケート調査)を実施しミーティングを行いどのような意見が出たのか周知し話し合いをし改善が出来るものはすぐに改善を行っている。
また、定期的に内部研修を行いスタッフの資質向上につなげている。
プログラムについても全体ミーティングの際に話し合いを行い、マンネリ化が出ないようにできるだけ新しい物を取り入れる事が出来るようにしている。

・保護者への説明等について

(保護者からの意見)

- ・アンケートを回収できた全ての保護者から説明等はしっかりと行ってもらえてると解答を頂いている。

(改善内容、改善目標)

- ・見学や利用契約時に支援内容、利用者負担額等について保護者様が理解できるように説明を行っている。
- ・去年の11月に茶話会を行い改めて当施設の日々の活動、専門的な説明等を行った。茶話会を実施した際にアンケートを行い一番多い意見が保護者同士の交流を深めたいと意見が多く、保護者同士の交流を深める事が出来るように検討し保護者会、茶話会を実施していく。

関係機関や保護者との連携について

(職員からの意見)

- ・新たに入社した職員、勤務時間が少ない職員達はどこまで連携をとっているのか日頃からどのような事をしているのかわからないと解答があった。

(改善内容、改善目標)

- ・利用者の相談支援員との定期的に話し合いを行い情報共有を行っている。学校との連携もしっかりと取り学校での様子、施設での様子を情報共有を行い学校行事、下校時刻を把握し送迎時のトラブルにならないようにしている。
- ・他事業所、地域団体との交流の為、学童期、外部研修に参加し報告書を作成し職員が周知できるようにしている。
- ・お迎え時に昨日の様子や気になる事などを聞きまた、帰りの送迎時に一日の様子を伝え、連携をとっている。
- ・日頃行っている事、関係機関と連携を取った際は報告書を作成するだけでなく職員達に説明行い情報を共有し全ての職員が周知できるようにする。

非常時等の対応

(保護者からの意見)

- ・定期的に避難訓練をしてほしい、又どのような事を行っているのか知りたいと解答があった。

(改善内容、改善目標)

- ・定期的に避難訓練のプログラムを取り入れて実施している
- ・近隣の消防職員に来てもらい子ども達と一緒に避難時に必要なもの注意点などを学んでいる。

満足度

- ・保護者の8割が満足していると解答を頂いた。残りの2割の方は契約をしたばかりでまだ、わからないという意見であった。

今後も保護者達の以上に利用者子ども達に満足してもらえるように工夫し支援を行っていく。